

# El número de agresiones a los profesionales sanitarios aumenta un 10% cada año

- Un 56% de los casos son amenazas y coacciones, un 32% insultos y un 12% agresiones físicas
- Un 70% de los afectados coge la baja laboral, y según los expertos «ya no desempeñan su trabajo de la misma manera por el desgaste psicológico que sufren, lo que repercute en la atención al paciente»

OLIMPIA NAVARRO

■ Averiguar las causas de las agresiones que sufre el personal sanitario, los factores de riesgo, las medidas que se están desarrollando para evitar este problema –que con los años se está agudizando– y la concienciación de la sociedad sobre la importancia de respetar a estos profesionales fueron algunas de las cuestiones debatidas el pasado lunes en una nueva edición de la Mesa de Expertos de LA OPINIÓN titulada ‘Stop agresiones al personal sanitario’.

Al debate acudieron el presidente de la Junta de Gobierno del Colegio de Enfermería de la Región de Murcia, **Manuel García Sánchez**; la vocal de médicos de atención hospitalaria en la junta directiva del Colegio de Médicos, **Soledad Guillén**, y el inspector jefe de la Unidad Territorial de Seguridad Privada, interlocutor policial territorial sanitario y brigada provincial de Seguridad Ciudadana

Manuel García: «Que los enfermeros tengamos que trabajar con vigilantes por el riesgo a ser agredidos es lamentable, refleja una sociedad que ha perdido los valores»

de Murcia, **Manuel Buitrago**. El debate estuvo moderado por **Ana García**, redactora de Salud de LA OPINIÓN.

En primer lugar, Manuel García puso sobre la mesa las dimensiones de este problema y su tipología. «Las agresiones pueden ser físicas o verbales. Las faltas de respeto van cada vez a más», apuntó. En cuanto a su evolución, informó de que las estadísticas de 2009 a 2018 arrojan 639 agresiones, «y teniendo en cuenta que en

2018 se produjeron 74, significa que están aumentando un 10% al año». La consecuencia a lamentar es que «se produce un desgaste psicológico muy importante que repercute en la calidad de la asistencia posterior que va a llevar a cabo este profesional, que no trabaja igual después de haber sido agredido».

A continuación, Soledad Guillén resaltó que «nos enfrentamos a un problema grave ante el que no se están poniendo medidas suficientes. Cada año son más graves las agresiones físicas y verbales y no vemos que se implante ninguna medida preventiva. Lo único que queda es denunciar». La vocal del Colegio de Médicos insistió en la importancia de transmitir a la sociedad que los profesionales «no son los responsables de esta situación, los recortes que ha sufrido la sanidad pública han hecho que se reduzca la plantilla, que haya escasez de recursos. A nosotros también nos afecta

la situación». Asimismo considera necesario «no callar, visibilizar, para que la sociedad sea consciente de las verdaderas dimensiones de este problema».

La Policía tomó cartas en el asunto poniendo en marcha la Instrucción 3/2017 ‘Medidas Policiales a adoptar ante agresiones al personal sanitario’. Manuel Buitrago, interlocutor policial territorial sanitario, señaló que «la Policía siempre ha estado ahí, pero debido al aumento de la casuística se han adoptado nuevas medidas y establecido un protocolo». «Existen 400 centros en la Región entre hospitales, centros de salud, ambulatorios y clínicas. Cuando se produce una denuncia, esta unidad policial realiza un seguimiento del caso en todas sus fases hasta llegar al juicio. También enseñamos pautas de contención física y verbal para que el sanitario sepa cómo frenar esas conductas».

Por su parte, Manuel García apuntó



De izquierda a derecha, Manuel Buitrago, Soledad Guillén, Manuel García y Ana García  
FOTO: LUIS COLOMO