



# AvEx - Aula virtual de examen

*Manual para la prueba de acceso al Título de enfermero especialista en enfermería Familiar y Comunitaria - v1.8*

30 de noviembre de 2021

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga acceso a internet.

Para realizar los exámenes de la prueba de acceso al Título de enfermero especialista en enfermería Familiar y Comunitaria convocada por el Ministerio de Universidades para el sábado **11 de diciembre de 2021**, siga las indicaciones del presente manual.

Debe tener en cuenta que, tras validarse en el sistema, **debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del examen**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

Puede consultar la última versión de este documento en:  
<https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExEnfermeria.pdf>

Puede consultar más información sobre el proceso en: <http://run.gob.es/enfermeria-FamiliarComunitaria>

## ÍNDICE

1. REQUISITOS .....	2
2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO .....	2
<i>Regenerar el código de acceso</i> .....	3
3. ACCEDER AL SISTEMA .....	4
<i>Cerrar sesión</i> .....	5
4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	5
5. EXÁMENES DE PRUEBA .....	6
6. REALIZAR EL EXAMEN .....	7
7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER EL EXAMEN REALIZADO .....	12
8. AYUDA TÉCNICA.....	13
<i>Problemas con la cámara</i> .....	13
<i>Otros problemas técnicos</i> .....	13
<i>Contacto con el personal de ayuda técnica</i> .....	13



## 1. REQUISITOS

Para acceder a AvEx necesita un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:

- Sistema operativo **no obsoleto y actualizado**.
  - Recomendados: Android, Linux, macOS, Windows.
- Navegador web **actualizado**.
  - Recomendados: Chrome, Edge, Firefox (especialmente para Windows), Opera, Safari (especialmente para macOS).
  - AvEx no es compatible con Internet Explorer.
- Cámara.
- Acceso a internet.

## 2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO

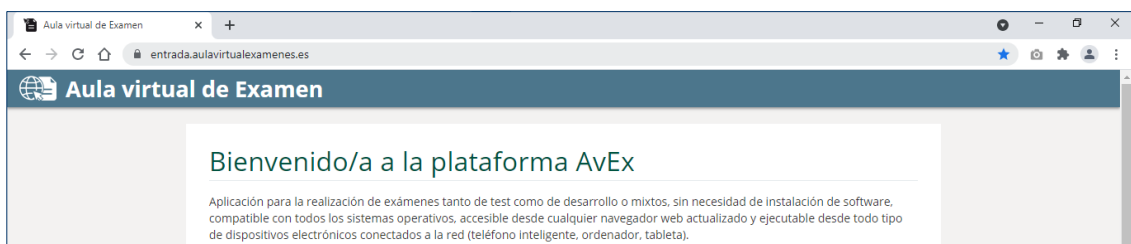
**El código de acceso al sistema se puede obtener del jueves 26 de noviembre al sábado 11 de diciembre.**

Debe considerar que:

- Es necesario obtener el código con la antelación suficiente para poder acceder al examen.
- El código de acceso le servirá para validarse en el sistema durante toda la convocatoria (hasta el jueves 16 de diciembre a las 24:00 hora peninsular).

Para obtener su código de acceso al sistema, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>



2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.

 He leído las condiciones.  

3. Pulse en *Obtener/recuperar mi código*.
4. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Universidades para realizar la prueba.
  - Asegúrese de que ha introducido el correo electrónico sin espacios en blanco por delante, ni por detrás.
  - Si desconoce el correo electrónico que indicó en la inscripción, diríjase a la comisión evaluadora del Ministerio de Universidades:  
[alegaciones.enfermeriafyc@universidades.gob.es](mailto:alegaciones.enfermeriafyc@universidades.gob.es)



5. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
6. Pulse en *Obtener código de acceso*.

### Obtención código de acceso

Correo electrónico

*introduzca su correo electrónico completo*

Protección anti-spam: **¿Cuánto es 8 más 5?**

Resultado

**OBTENER CÓDIGO DE ACCESO**

Obtener un código de de acceso al **Aula virtual de Examen** . Para obtenerlo, introduzca su correo electrónico completo y complete la protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso.

**Por favor, conserve este código, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.**

Si no dispone de código pulse 'obtener/recuperar mi código' y lo recibirá en la dirección anterior. Si desea cambiar el código pulse 'regenerar código'.

7. Habrá recibido su código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, ya que le servirá para acceder al sistema durante toda la convocatoria de examen.

## REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO

Si por razones de seguridad desea generar un nuevo código de acceso:

1. Abra el navegador y acceda a: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>
2. Pulse en *Regenerar mi código*.
3. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Universidades para realizar la prueba.
  - Asegúrese de que ha introducido el correo electrónico sin espacios en blanco por delante, ni por detrás.
4. Responda a la pregunta de protección *anti-spam* con un valor numérico.
5. Pulse *Solicitar regeneración de código*.
6. De este modo, recibirá en la dirección de correo electrónico introducida las instrucciones para generar un nuevo código de acceso.

### Solicitud de regeneración de código

Correo electrónico

Protección anti-spam: **¿Cuánto es 7 menos 5?**

Resultado

**SOLICITAR REGENERACIÓN DE CÓDIGO**

Introduzca su cuenta de correo asociada a la aplicación. Recibirá un mensaje en ella con las instrucciones para regenerar su código de acceso.

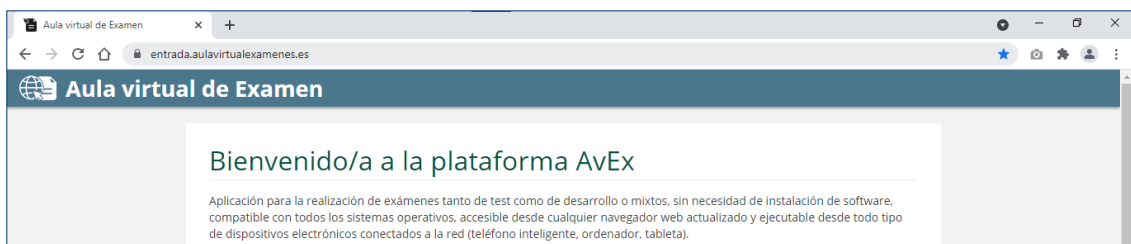


### 3. ACCEDER AL SISTEMA

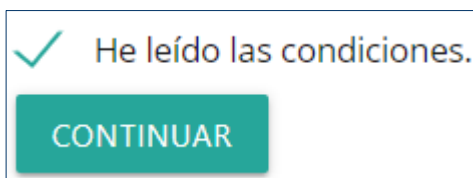
Debe tener en cuenta que únicamente podrá acceder al sistema hasta el jueves 16 de diciembre de 2021 a las 24:00 hora peninsular. **A partir del viernes 17 de diciembre** de 2021 (incluido este), **no podrá acceder al sistema**, debido a que habrán finalizado todos los plazos de la convocatoria en AvEx.

Para validarse en el sistema, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>



2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



3. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Universidades para realizar la prueba.
  - Asegúrese de que ha introducido el correo electrónico sin espacios en blanco por delante, ni por detrás.
4. Introduzca el código de acceso remitido a este correo electrónico.
  - Asegúrese de que ha introducido el código correctamente, sin espacios en blanco por delante ni por detrás, y de que las letras son mayúsculas.
  - Si todavía no dispone del código de acceso, o no lo recuerda, consulte el apartado Obtener el código de acceso.

### Validación de usuario

---

Correo electrónico

*introduzca su correo electrónico completo*

Código

[Obtener/recuperar mi código](#)  
[Regenerar mi código](#)

Utilice este formulario para acceder al **Aula virtual de Examen**. Para validarse, introduzca su correo electrónico completo y el código obtenido previamente y complete la protección anti-spam con un valor numérico.



5. Responda a la pregunta de *protección anti-spam* con un valor numérico.

Protección anti-spam: **¿Cuánto es 6 menos 2?**


Resultado

6. Pulse en *Validarme*.

VALIDARME

- En todo momento, la aplicación AvEx solo debe estar en una única pestaña del navegador.

## CERRAR SESIÓN

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el botón  de la esquina superior derecha.

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para poder examinarse en AvEx, **debe Aceptar la política de privacidad**. Una vez aceptada, ya no se volverá a solicitar en sucesivas ocasiones.

### Política de privacidad

Mediante la presente Política de Privacidad, se informa a los usuarios del espacio AvEx (Aula Virtual de Examen), en lo referente al tratamiento y usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en la Web, para la realización de las pruebas de

ACEPTAR



## 5. EXÁMENES DE PRUEBA

En el día y la **hora peninsular** indicadas en la tabla inferior para cada grupo de aspirantes, se realizará un examen de prueba con el mismo horario de acceso que el examen real (ver el apartado Realizar los exámenes).

Una vez finalizado este examen de prueba con el mismo horario de acceso que el examen real, y hasta el día y la **hora peninsular** indicadas en la tabla inferior para cada grupo de aspirantes, se podrá realizar el examen de prueba en cualquier horario tantas veces como se desee.

Exámenes de prueba	Con el mismo horario de acceso que el examen real	Una vez finalizado el examen de prueba con el mismo horario de acceso que el examen real, se pueden realizar exámenes de prueba en cualquier horario
Grupo 1	Lunes 29 de noviembre a las 8:30 h	Hasta el miércoles 1 de diciembre a las 20:00 h
Grupo 2	Martes 30 de noviembre a las 12:00 h	Hasta el jueves 2 de diciembre a las 20:00 h
Grupo 3	Miércoles 1 de diciembre a las 16:00 h	Hasta el viernes 3 de diciembre a las 20:00 h

Para realizar un examen de prueba, se deben seguir los siguientes pasos:

- En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen* del examen de prueba.
  - Todos los exámenes de prueba son en castellano. Los exámenes reales serán en el idioma que haya elegido.

Mis asignaturas		
Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen de prueba	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

- Pulse *Acceder al aula* en el examen disponible.

Nombre del examen de prueba			
Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Nombre del examen de prueba	01/01/0001 00:00	0 min	<a href="#">Acceder al aula</a>
<small>Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).</small>			

- Lea las indicaciones, y pulse en *Aceptar e iniciar examen* en el pie de página.

**ACEPTAR E INICIAR EXAMEN**

Los exámenes de prueba **no se evalúan**, no se pueden ver las respuestas correctas, ni se genera un certificado de asistencia. Su única finalidad es comprobar su dispositivo y familiarizarse con la plataforma.




## 6. REALIZAR EL EXAMEN

Recuerde que tras validarse en el sistema, **debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del examen**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

- **Dispondrá de la duración indicada en la aplicación para realizar las dos partes de las que consta el examen.**

Para realizar el **examen del sábado 11 de diciembre de 2021**, haga lo siguiente:

1. Valídese en el sistema con suficiente antelación a la hora de inicio.
2. Si tras la validación en el sistema, faltan 20 minutos o menos para que comience un examen, aparecerá un aviso al respecto para acceder al aula directamente (ver punto 5).



**IMPORTANTE**  
Su examen de **PRUEBA GENERAL** va a comenzar a las **12:20 h** (hora de Madrid).  
[Pulse aquí antes de las 12:20 h para realizar el examen.](#)

3. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en el enlace *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

### Mis asignaturas

Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

4. **Pulse *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del examen.**

### Nombre del examen


Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Nombre del examen	01/01/0001 00:00	0 min	<a href="#">Acceder al aula</a>

Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).

5. Lea detenidamente las indicaciones y la declaración jurada que aparecen en la pantalla.

- Aparecerá un reloj con la hora peninsular para que pueda controlar cuánto tiempo falta para que empiece el examen.

Hora actual en Madrid

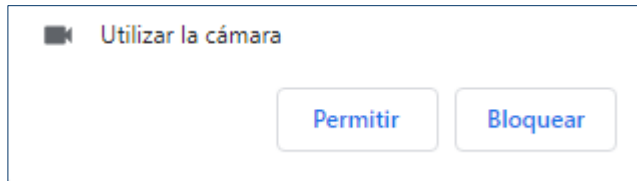


**16:25:36**



## 6. Compruebe la cámara del dispositivo.

- Si aparece una notificación del navegador, es **imprescindible** que pulse el botón para *Permitir* (o *Allow*) utilizar la cámara del dispositivo, de otro modo no podrá realizar el examen. La notificación puede variar según el navegador utilizado.



- Debido a que durante la realización del examen el sistema guardará imágenes de la cámara de forma aleatoria, **su rostro debe aparecer en todo momento frente a la cámara**, la cual podrá comprobar durante el examen en la parte superior del mismo. Asegúrese de que aparece de una forma reconocible y con la iluminación adecuada.
  - Debe tener en cuenta que las imágenes de la cámara que capture la aplicación durante el examen serán puestas a disposición de la persona que evalúe su examen para que las valore como estime oportuno.
- Si el dispositivo tiene más de una cámara, seleccione la cámara que vaya a utilizar en la lista desplegable.
- Si la imagen de la cámara no aparece, consulte el apartado Problemas con la cámara.



7. Puede marcar la casilla *Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose*.

Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose

8. Cuando sea la hora de inicio del examen (hora peninsular), el tiempo para realizar el examen ya se empezará a descontar, y podrá **pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen* para acceder a las preguntas.**

ACEPTAR E INICIAR EXAMEN





<b>Horario de acceso a los exámenes del sábado 11 de diciembre de 2021</b>	Tramo horario de acceso al examen: pulse <i>Acceder al aula</i>	Hora a partir de la cual puede iniciar el examen una vez ha accedido al aula: <ul style="list-style-type: none"><li>○ El botón <i>Aceptar e iniciar examen</i> se activa automáticamente a la hora oficial de inicio del examen, y a partir de ese momento puede pulsarlo para acceder a las preguntas.</li><li>○ El tiempo para realizar el examen empieza a descontar a partir de la hora oficial de inicio del examen.</li></ul>
Grupo 1	<i>De 8:10 a 8:29</i>	<i>A partir de las 8:30 (hora peninsular)</i>
Grupo 2	<i>De 11:40 a 11:59</i>	<i>A partir de las 12:00 (hora peninsular)</i>
Grupo 3	<i>De 15:40 a 15:59</i>	<i>A partir de las 16:00 (hora peninsular)</i>

## 9. Responda a las preguntas.

- Las preguntas aparecerán de una en una. Utilice los botones *Anterior* y *Siguiente* o pulse sobre la casilla del número de pregunta para moverse entre las mismas. Las casillas verdes indican preguntas con respuesta, y las casillas grises preguntas sin respuesta. En cualquier caso, **no utilice las herramientas del navegador para retroceder y avanzar página.**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

ANTERIOR 5 / 11 SIGUIENTE

- Únicamente podrá seleccionar una opción de respuesta de entre las disponibles **pulsando una vez** sobre la misma (no haga doble clic).

**Pregunta 11**

Para finalizar nos gustaría que nos indicara qué le ha parecido el sistema: facilidad de uso, aspecto, navegación:

A Excelente

B Bueno

C Malo

D Pésimo

- Si ha marcado una opción y quiere cambiarla por otra, pulse una sola vez sobre la nueva opción.
- Si quiere dejar la pregunta sin respuesta, vuelva a pulsar una sola vez sobre la opción marcada para desmarcarla.



- Opción al ser marcada:

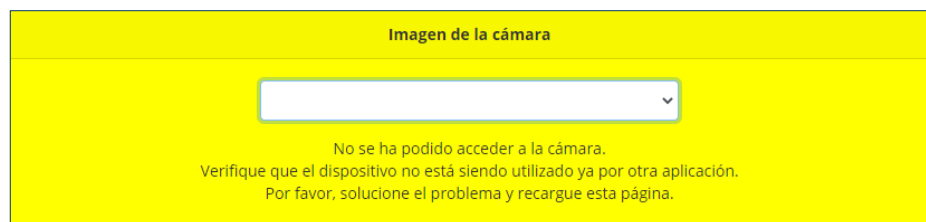
A

- Opción al ser desmarcada (pregunta sin responder):

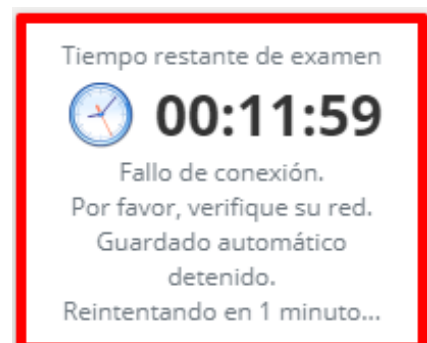
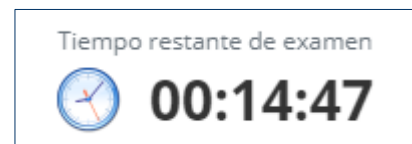
A

10. Durante el examen, tenga en cuenta que:

- **No está permitida la utilización de ningún material adicional**, incluido papel para tomar notas.
- Pueden aparecer preguntas en las que no se requiere respuesta, en las cuales únicamente aparece información a la que se hace referencia en otras preguntas.
- En la parte superior permanecen siempre visibles:
  - La imagen que capta la cámara, para que pueda asegurarte de que aparece de una forma reconocible. Si en algún momento el navegador no puede tener acceso a la cámara, se mostrará un aviso al respecto. Puede consultar el apartado Problemas con la cámara.



- Las indicaciones para realizar el examen.
- Un temporizador para que pueda controlar en todo momento el tiempo que le queda para realizar el examen.
- El sistema guarda automáticamente las respuestas, siempre que se haya realizado alguna acción sobre las mismas. La hora exacta de guardado aparece debajo del temporizador.
- Si pierde la conexión, aparece un aviso en el temporizador y se emite una alerta sonora.





- Si pierde la conexión o abandona el sistema, puede tratar de acceder de nuevo al examen, incluso desde otro dispositivo o conexión a internet. Aunque debe tener en cuenta que:
  - Si tarda **menos de 20 minutos** en volver a entrar al examen, **podrá continuar** con las respuestas que se guardaron por última vez, siempre que no se haya agotado el tiempo para responder a las preguntas.
  - Si tarda **20 minutos o más** en volver a entrar al examen, **no podrá volver a acceder** al mismo; este se habrá entregado con las respuestas guardadas por última vez.
- Si agota el tiempo establecido para realizar el examen, este se entregará con las respuestas registradas hasta ese momento.
- Durante el examen puede realizar consultas de tipo técnico, pero no es posible realizar consultas sobre su contenido.

11. Pulse en *Finalizar examen*.

FINALIZAR EXAMEN

- El sistema le avisará si hay preguntas sin responder.
- En cualquier caso, podrá: *Confirmar envío*, o *Revisar examen* y continuar respondiendo.

CONFIRMAR ENVÍO

REVISAR EXAMEN

12. Si lo desea, dispone de dos minutos para redactar *Observaciones* sobre el sistema. En cualquier caso, pulse *Terminar* en la parte inferior.

### Salida del examen

---

Observaciones

Si lo desea puede realizar alguna observación sobre el sistema. A continuación pulse "Terminar".

TERMINAR

13. Por último, se mostrará un texto de confirmación de que las respuestas han sido registradas correctamente, y el código de verificación de registro del examen. Puede pulsar *Salir*.

### El examen ha finalizado

---

El examen ha finalizado y las respuestas han sido registradas correctamente.

El identificador de examen es **MIJU\_20210003\_20210916123000\_01\_MIJU\_**

SALIR



## 7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER EL EXAMEN REALIZADO

Desde el **lunes 13 de diciembre hasta el jueves 16 de diciembre a las 24:00 hora peninsular** podrá visualizar el examen realizado así como descargar el certificado de realización de cada uno de ellos. Una vez cumplido este plazo, no podrá acceder al sistema debido a que la convocatoria en AvEx habrá finalizado.

Para visualizar el examen realizado y descargar el certificado de realización del mismo, siga los siguientes pasos:

1. Valídese en el sistema con su código de acceso.
2. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.

Mis asignaturas		
Código	Asignatura	Ver fechas de examen
00000000	Nombre del examen	<a href="#">Ver fechas de examen</a>

3. Pulse en *Ver detalles examen*.


Nombre del examen			
Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Nombre del examen	01/01/0001 00:00	0 min	<a href="#">Ver detalles examen</a>

Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).

4. Después, puede:

Mi examen: [Ver examen realizado](#)

Certificado de asistencia. Pulse en el idioma para iniciar la descarga

Idiomas:  Español

- Pulsar en *Ver examen realizado*.



Su respuesta es la correcta.



Su respuesta es incorrecta.



Opción correcta que no ha respondido.



Su respuesta en el caso de que la entidad que convoca el examen no haya indicado cuál es la opción correcta.

- Descargar el certificado de realización del examen, pulsando sobre el idioma *Español*.



---

---

## 8. AYUDA TÉCNICA

---

### PROBLEMAS CON LA CÁMARA

Si la imagen de la cámara no aparece en AvEx, puede comprobar lo siguiente:

- Asegúrese de que AvEx solo está en una única pestaña del navegador.
- Cierre otras aplicaciones que puedan estar utilizando la cámara.
- Asegúrese de que ha seleccionado la cámara correcta en la lista desplegable.
- Asegúrese de que tiene la iluminación adecuada para que la cámara capte bien la imagen, y de que la lente de la misma está limpia.
- Acceda a la configuración de privacidad del sistema operativo, y asegúrese de que el dispositivo y las aplicaciones tienen acceso a la cámara.
- Si el dispositivo tiene antivirus, asegúrese de que este no está bloqueando el acceso a la cámara.
- Si el sistema operativo del dispositivo es Windows, acceda desde el navegador Firefox.
- Si el sistema operativo del dispositivo es macOS, acceda desde el navegador Safari.
- Compruebe con otras aplicaciones que puede ver correctamente la imagen de la cámara. Si no es así, probablemente se trata de un problema con la cámara del dispositivo, por lo que debería actualizar los drivers de la cámara, sustituirla, o probar a acceder desde otro dispositivo.

Si el problema persiste, siga los pasos indicados para «Otros problemas técnicos» (a continuación).

### OTROS PROBLEMAS TÉCNICOS

Si tiene algún problema técnico, puede probar las siguientes opciones antes de volver a acceder a <https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>:

- Asegúrese de que tiene conexión a internet en el dispositivo. **Es preferible que se conecte por cable al router, antes que por wifi.**
- Borre los datos de navegación con la opción *desde siempre*.
- **Acceda desde otro navegador** que tenga ya instalado en el dispositivo. Recuerde que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Instale un nuevo navegador en el dispositivo (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) para acceder a AvEx. Si no le es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que el sistema operativo no está actualizado, por lo que antes debería actualizarlo; o a que el sistema operativo está obsoleto, por lo que debería probar a **acceder desde otro dispositivo**.

Si el problema persiste, diríjase al personal de soporte a través del contacto que aparece a continuación.

### CONTACTO CON EL PERSONAL DE AYUDA TÉCNICA

Para contactar con el personal de ayuda técnica consulte el pie de página de:

<https://entrada.aulavirtualexamenes.es/>